

## 令和6年度 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

|         |   | チェック項目                                                                                       | はい | どちらともいえない | いいえ | 未記入 | 備考                                                                                          | 改善点を踏まえた改善内容・改善目標                       |
|---------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------|-----|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| 環境・体制整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                               | 10 | 2         | 0   | 0   | 充分という人数が多い時は狭いように感じます                                                                       | 広く使えるよう、物の位置や片付けなどを行います                 |
|         | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                          | 12 | 0         | 0   | 0   | 支援者の数が多きう安心できます                                                                             |                                         |
|         | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 10 | 2         | 0   | 0   |                                                                                             | 子どもたちの活用している出入り口の段差や手すりなどを今後検討していきます    |
|         | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                              | 12 | 0         | 0   | 0   |                                                                                             |                                         |
| 適切な支援   | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                             | 12 | 0         | 0   | 0   | 個々の特性理解をさらに深めて適切な支援や療育を受けてほしいです                                                             | スタッフの支援に対する研修などを行っています。                 |
|         | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                 | 12 | 0         | 0   | 0   |                                                                                             | 分かり易い月間予定表を作成したいと思います。                  |
|         | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。                  | 12 | 0         | 0   | 0   | 15.16も含めてですが保護者と話をしながら自立に向けどのような力を付けたら良いかを考えてお互いに必要な支援をしていくのが何より大切だと思っています。時間が限られており迫ってきている | しっかりとモニタリングを行い、ご本人やご家族と話をしながら目標を決めています。 |

|             |    |                                                                                                                                     |    |   |   |   |                        |                                                                   |
|-------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|---|---|------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| の<br>提<br>供 | 8  | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 12 | 0 | 0 | 0 | ので焦りを感じます。             | 放課後等デイサービスガイドラインを研修などでスタッフ間で確認していきます。                             |
|             | 9  | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                                    | 12 | 0 | 0 | 0 |                        |                                                                   |
|             | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                                 | 12 | 0 | 0 | 0 |                        | スタッフが交代でプログラムなどを決め、マンネリ化を防ぎます。                                    |
|             | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。                                                                                            | 3  | 5 | 2 | 2 | 最近はないようなので、増えていくと良いです。 | 他事業所との交流を嫌がる子どもたちもいるので、様子を見ながら地域への活動へ参加できるようにしていきます。              |
| 保<br>護      | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                                     | 12 | 0 | 0 | 0 |                        | 契約時に分かり易く説明できるように心がけていきます。                                        |
|             | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                               | 12 | 0 | 0 | 0 |                        | 丁寧に説明ができるように心掛けています。                                              |
|             | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                                | 8  | 3 | 0 | 1 |                        | 年に1回、家族と一緒に活動できるよう計画を立てています。ご家族から交流の機会が欲しいという声が上がれば対応していきたいと思います。 |
|             | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。                                                                               | 12 | 0 | 0 | 0 |                        | 送迎時等お会いできた時やLINEなどを利用し、共有できるようにこことがけます。                           |
|             | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                                     | 9  | 2 | 1 | 0 |                        | 半年に1回、面談を予定していますが、必要時には実施していきます。                                  |
|             | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                         | 12 | 0 | 0 | 0 |                        |                                                                   |

|                                 |    |                                                                                                                            |    |   |   |   |                                                          |                                            |
|---------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|---|---|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| 者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等      | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 3  | 7 | 1 | 1 | 保護者会や交流・講演会など情報共有する時間が増えるとうれしいです。                        | 年に1回程度開催していますが、ご家族からの声があれば検討していきたいと思っています。 |
|                                 | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 12 | 0 | 0 | 1 | 報告書が写真付きで詳細なのでとても分かり易く安心できます。直接言いにくいこともLINEがあるので伝えやすいです。 | 連絡帳は写真を載せれるアプリを使用している。                     |
|                                 | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                                                    | 12 | 0 | 0 | 0 |                                                          | LINEなどを利用し対応しています。                         |
|                                 | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。                                                 | 12 | 0 | 0 | 0 |                                                          | インスタグラムを月に2回~4回アップできるようにしています。             |
|                                 | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                                                 | 12 | 0 | 0 | 0 |                                                          |                                            |
| 非<br>常<br>時<br>等<br>の<br>対<br>応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                               | 7  | 5 | 0 | 0 | 避難訓練が行われているかがわかりませんのでどちらでもないとなりました。                      | お知らせが出せるように努力します。                          |
|                                 | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                                               | 9  | 3 | 0 | 0 |                                                          | 年に3回、避難訓練を行っていきます                          |
|                                 | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                                           | 11 | 1 | 0 | 0 |                                                          |                                            |

|     |    |                                                                 |    |   |   |   |                |                                                    |
|-----|----|-----------------------------------------------------------------|----|---|---|---|----------------|----------------------------------------------------|
|     | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 11 | 1 | 0 | 0 | 怪我等、まだ一度もありません | ヒヤリハットやインシデントなどを利用しスタッフの意識を向上させながら、怪我がないように努めています。 |
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。                                            | 12 | 0 | 0 | 0 |                | 安全に安心して過ごせるように努力していきます                             |
|     | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。                                              | 12 | 0 | 0 | 0 | とても楽しみにしています   | ご本人が楽しい！と思えるような活動を提供していきたいと思います。                   |
|     | 29 | 事業所の支援に満足していますか。                                                | 12 | 0 | 0 | 0 |                | ご本人、ご家族にも満足いただけるように努力していきます。                       |